
MIKLÓSSY JÁNOS SPORTKÖZPONT

Házirend



2016. JANUÁR 4.

MIKLÓSSY JÁNOS SPORTKÖZPONT
6090 Kunszentmiklós Szent Erzsébet tér 5. Pf. 17.
Tel.:76/351-255 Tel./Fax.: 76/550-223

Tartalom

Tartalom	1
1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	3
2 USZODÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:.....	9
3 SPORTCSARNOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	15
4 ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS.....	17

A kunszentmiklósi **Miklóssy János Sportközpont és Tanuszoda** (továbbiakban: Létesítmény) elsősorban a városban működő közoktatási intézmények testnevelés óráinak, illetve délutáni sportfoglalkozásainak kíván teret adni, illetve Kunszentmiklós úszni, sportolni, kikapcsolódni vágyó lakosságát kívánja kiszolgálni. Mindezek mellett az úszás, kézilabda, kosárlabda, labdarúgás, röplabda, vívás, birkózás, asztalitenisz és egyéb kapcsolódó sportágak fejlesztését hivatott elősegíteni mind a helyi, mind más, külsős egyesületek, sportági szakszövetségek edzőtáboraiiban való hatékony közreműködéssel.

FIGYELEM!

Tájékoztatjuk a Létesítmény Tisztelt Vendégeit, hogy a belépőjegy megvásárlásával, illetve a Létesítmény igénybevételével (a Létesítmény területére történő belépéssel) a **HÁZIREND** rendelkezéseit elfogadják, magukra nézve kötelező erejűnek tekintik, s annak szabályait betartják, illetve betartatásukról kötelesek gondoskodni.

Felhívjuk a Tisztelt Vendégek figyelmét, hogy aki a fenti kötelezettségének nem tesz eleget vagy a házirend rendelkezéseit megszegi, a Létesítmény vezetése és munkatársai felszólíthatják a házirend betartására, illetve betartatására, továbbá a Létesítmény munkatársai megtagadhatják a szolgáltatást, valamint indokolt esetben a Létesítmény területének elhagyását kezdeményezhetik.

- **Az intézmény székhelye:** 6090 Kunszentmiklós, Szent Erzsébet tér 5.
- **Telefon:** 06/76 351 255
- **Az intézmény alapító, fenntartó, működtető, alapítói jog gyakorlója:** Kunszentmiklós Város Önkormányzata
- **Az intézmény irányító szerve:** Kunszentmiklós Város Önkormányzat Képviselő Testülete
- **Az alapítás dátuma:** 1994.

1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1./ A Létesítmény területén a szolgáltatásokhoz kapcsolódóan feladatokat ellátó alkalmazottak alapvető feladata a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálása. Az alkalmazottak (egyres Létesítményrészek bérlete, használata esetén az adott esemény rendezői/szervezői/bérlői) gondoskodnak az egészségügyi, munkavédelmi, személyi, tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, valamint előírások betartásáról. A nevezettek felügyelik a biztonságos üzemeltetés tárgyi- és személyi feltételeinek a közegészségügyi, a munka- és tűzvédelmi szempontok és előírások folyamatos megvalósulását.

2./ A vendégek jogosultak a szolgáltatás módjára, minőségére, vagy a szolgáltatást végző alkalmazott magatartására vonatkozóan észrevételeiket szóban, vagy írásban megtenni. A Létesítmény üzemeltetője köteles az észrevételeket írásos beadvány esetén írásban 30 napon belül, szóbeli kérdés, észrevétel esetén szóban a jogszabály által meghatározott határidőn belül megválaszolni.

Fontos!

Amennyiben a Létesítménybe érkező vendégek megjelenésére és ápoltságára nézve higiénias kifogás merül fel, illetve vélelmezhető, hogy a mások által használt, közös helyiségeket, úszó- és fürdőmedencéket nem rendeltetésszerűen tudják használni, azok számára a Létesítmény területére való belépés megtagadható, illetve szükség esetén az érintett vendégnek a Létesítmény területéről történő eltávolítása kezdeményezhető.

A fenti esetben a jegykiadást és a beléptetést a pénztárnál a Létesítmény munkatársai megtagadhatják. Ilyen esetek lehetnek: ápolatlan, rendezetlen külsővel rendelkező személyek, akiknek a ruházata és megjelenése mosdatlanságot és ápolatlanságot tükröz, továbbá olyan személyek, akik magatartásukkal (arrogancia, hangoskodás stb.) hívják fel magukra a figyelmet, és a vendégekben ellenérzést keltenek, illetve a Létesítményt nem rendeltetésszerűen használják.

Amennyiben a helyzet megítélésében és a probléma megoldásában konfliktushelyzet alakul ki, úgy arról értesíteni kell az intézmény vezetőjét. Szükség esetén az ügy rendezésébe a rendfenntartó szerveket is be kell vonni.

A vendéggel szembeni eljárásnál széleskörűen be kell tartani azokat a kommunikációs és udvariassági szabályokat, amelyekkel a probléma úgy oldható meg, hogy a vendéggel nem történik személyeskedés, önérzete és személyiségi jogai nem sérülnek.

Közegészségügyi feltételek:

A népjóléti miniszter 37/1996.(X.18.) NM rendelete alapján a fürdőt nem látogathatják:

- a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
- a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségben szenvedő,
- az ittas,
- a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy szándékozó személynél fenti tünetek észlelhetők, úgy velük szemben a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.

3./ Tilos a védőkorlátokon kihajolni, átmászni, a vendégek előtt lezárt területre belépni, a lezárt eszközöket, medencéket, pályákat, helyiségeket használni.

4./ A Létesítmény rendeltetésszerű és zavartalan használatát, a pihenni és sportolni vágyók nyugalma a közösségi és társas élet szabályainak megfelelő magatartással köteles minden látogató elősegíteni.

5./ A Létesítmény berendezéseinek, felszereléseinek védelme, anyagi felelősséggel történő használata, a tisztaság és rend megóvása minden látogatónak érdeke és kötelessége. A berendezésekben okozott károkért az ebben vétkes látogató (sportoló, edző, kísérő, szurkoló, stb.) anyagi felelősséggel tartozik és az okozott kár teljes egészét köteles megtéríteni.

6./ A Létesítmény teljes területén, beleértve a parkolókat és külterületeket is, tilos a szemetelés. A szemetet a kihelyezett tárolókba kell elhelyezni.

7./ Az elektromos kapcsolóhoz, illetve egyéb üzemeltetéssel kapcsolatos kezelő szerkezetekhez és bármely más hasonló berendezéshez (pl.: térelválasztó függöny) csak a megbízott személyek nyúlhatnak, a használat előtt elzárt területekre a belépés tilos. Kiskorúak esetén ezek – továbbá a házirend rendelkezéseinek – betartása, illetve betartatása a törvényes képviselők kötelezettsége.

8./ Az öltözőkbe, a lelátóra, a küzdőtérre üveges italt, vágó és szűrő szerszámot, továbbá olyan eszközt bevinni tilos, amely más életét, testi épségét és egészségét veszélyeztetheti! A Létesítményben megtartott rendezvények vonatkozásában a szervezők kötelesek a Létesítmény munkavédelmi szabályzatát betartani, betartatni, a munkafolyamatok összehangolását teljesíteni, szakképzettséggel és szakképesítéssel rendelkező személyeket alkalmazni, a szükséges védőfelszerelést biztosítani.

9./ A Létesítmény berendezéseinek rongálói mindenkinél kötelessége figyelmeztetni a rongálás beszüntetésére, továbbá kötelesek az esetleges kár keletkezését megakadályozni.

10./ A Létesítmény területén az üzemeltető, illetve a rendezvény biztosításával megbízott személyek jogosultak a rendzavarókkal, vagy mások számára megbotránkozó módon, illetve a jó erkölcsbe ütköző módon viselkedőkkel szemben eljárni. Jogosultak továbbá a személyeket a Létesítmény területének elhagyására felszólítani, végső esetben a területről eltávolítani, kitiltani.

11./ A Létesítmény területére állatot bevinni szigorúan tilos! Ez alól kivételt képez a vakvezető kutya, illetve hatósági szervezetek kutyái.

12./ A Létesítményben, illetve a hozzátartozó helyiségekben, továbbá a külső udvari területen elhelyezett értéktárgyakért (kerékpár, ruházat, telefon stb.) a Létesítmény üzemeltetője felelősséget nem vállal, csak az értékmegőrzőkben elhelyezett értékekért!

13./ Iskolai tanórák alatt, illetve diáksport rendezvényeken, továbbá más oktatásokon a tanulók (illetve az oktatásban részt vevők) csak nevelői felügyelettel tartózkodhatnak a Létesítményben!

14./ A Létesítmény közösségi tereinek használatakor minden vendég úgy köteles a Létesítmény szolgáltatását igénybe venni, hogy más nyugalma, sportolását ne zavarja. Tilos hangoskodni, kiabálni, lökdösődni, más testi épségét bármilyen módon veszélyeztetni, a közösségi és közlekedőterek építményeiben, tárgyaiban bármiféle kárt, rongálást okozni.

Kizárólag azokat a közlekedőtereket lehet használni, amik a sporteseményhez vagy bármilyen rendezvényhez szükségszerűen hozzátartoznak, illetve amelyet a Létesítmény erre a használatra kijelöl.

15./ Tilos a kihelyezett reklámtáblák, reklámanyagok rongálása, elmozdítása, illetve engedély nélkül reklám elhelyezése.

16./ A mosdókat és az illemhelyeket mindenkor az elvárható kulturált emberi viselkedésformák szerint kell használni. Fokozottan ügyelni kell a tisztaság fenntartására.

17./ A Létesítmény vezetősége kéri a Tisztelt Vendégeket, hogy takarékoskodjanak a kézmosó szappannal, a papírtörölközőkkel, a WC-papírral, a keletkezett hulladékot az arra rendszeresített tárolókba helyezték el.

18./ A Panaszkönyv a Sportközpont portáján, illetve a strand pénztárban áll a vendégek rendelkezésére, azt a vendég kérésére rendelkezésére kell bocsátani, a beírásban akadályozni nem lehet. A Létesítményre vonatkozó panaszbejegyzéseket a Létesítmény vezetője köteles kivizsgálni, és a panaszra, észrevételre, javaslatra a vonatkozó szabályok alapján intézkedni. A Létesítmény nevében írásos választ kell küldeni az előírt határidőn belül (30 nap).

19./ A vendégek elismerő sorainak bejegyzésére Vendégkönyv áll a látogatók rendelkezésére. A Vendégkönyvet szintén a portán, illetve a jegypénztárban kell elhelyezni.

20./ **Értékmegőrzés:** a Létesítmény **az értékek megőrzése céljából értékmegőrzőt üzemeltet**, ezért **csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget**, a Létesítmény más területén elveszett, elhagyott értékekért nem. Az értékmegőrző biztonságos igénybevételéhez az Üzemeltető a vendégtől kérheti azonosító szó vagy szóösszetétel megadását. Az értékmegőrző kulcsának elvesztéséből eredő károkért a Létesítmény nem vállal semmilyen felelősséget! Kérjük, hogy azon ingóságokat (ide nem értve az értékeket), amelyeket rendszerint az uszoda látogatásakor magukkal hoznak (pl. ruházat, táska, stb.), az öltözőszekrényben helyezték el, ne hagyják őrizetlenül!

Felhívjuk T. Vendégek figyelmét, hogy a Létesítmény öltözőszekrényeiben elhelyezett értéktárgyakért, ékszerért, készpénzért, bankkártyáért, értékpapírokért, gépjármű indítókulcsáért, lakáskulcsért, nagyobb értékű mobiltelefonért, stb. a Létesítmény nem vállal felelősséget, erről a vendégeket jól látható kiírással tájékoztatni kell.

Nem vállal felelősséget a Létesítmény a medencetérben, zuhanyzóban és öltözőkben, stb. a fürdővendég által oda bevitt és elhelyezett személyes tárgyakért sem.

21./ Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakról tételes lista nem készül. Készpénz az értékmegőrzőben nem helyezhető el. Az értékmegőrző biztonságos igénybevételéhez az Üzemeltető a vendégtől kérheti azonosító szó vagy szóösszetétel megadását. Az értékmegőrző kulcsának elvesztéséből eredő károkért a Létesítmény nem vállal semmilyen felelősséget!

22./ A Létesítmény alkalmazottai kötelesek a talált tárgyakat haladéktalanul, legkésőbb a műszak befejeztével a portán leadni. Az így leadott tárgyakat a Létesítmény maximum 72 óráig köteles megőrizni.

23./ A Létesítmény kártérítési felelősségére a fürdőkre vonatkozó szabályok és a jelen házirendben rögzített rendelkezések az irányadóak.

24./ Kártérítési eljárás:

A Létesítmény olyan, az öltözőszekrényekben elhelyezett ruházatért, valamint személyes tárgyakért vállal felelősséget, amelyet a vendég az évszaknak megfelelően a fürdőlátogatáshoz szokás szerint magával hoz.

A Létesítmény vezetősége a jelen házirendben a Tisztelt Vendégek figyelmét kifejezetten felhívja arra, hogy az értékmegőrzőkben helyezték el értéktárgyaikat (beleértve pld. gépjármű indítókulcsát, lakáskulcsot, pénztárcát, igazolványokat, forgalmi engedélyt stb.), s csak olyan ingóságot tegyenek az öltözőszekrénybe, amely a fürdőzés kapcsán az öltözködéshez, a fürdő látogatásához rendszerint szükséges, mivel az öltözőszekrények ruha tárolását szolgálják, s nem nyújtanak az értékmegőrzővel megegyező szintű védelmet!

Amennyiben az öltözőszekrényből bizonyíthatóan lopás történt, akkor:

- rögzíteni kell a károsult vendég adatait és elérhetőségeit,
- részletes rendészeti jegyzőkönyvet kell felvenni az eltűnt tárgyról és a körülményekről,
- rendőrségi helyszínelést kell kérni és annak alapján a rendőrségi feljelentés kötelező.
- A kártérítési eljárás lefolytatása a nyomozást megszüntető határozat kézhezvétele után lehetséges.
- a kártérítési eljárás lefolytatásába a Létesítmény által biztosítási ügyek bonyolításával
- megbízott brókerceget is be kell vonni.
- az értékmegőrzőben a megadott értékhatárig az ott elhelyezett tárgyakért és értékekért a Létesítmény anyagi felelősséget vállal. (lásd 21. pont)
- A Létesítmény területe a vendégek biztonságának érdekében videokamerával ellenőrzött, amelyről a vendégeket kihelyezett figyelemfelhívó táblákon kell tájékoztatni.

25./ Étkezni a kijelölt helyen, a büfékben és annak előtereiben megengedett.

26./ Szeszes ital árusítása kizárólag a Sportközpont büféjében, fogyasztása pedig a büfé előterében engedélyezett.

27./ Vendéglátóegységek üzemelése:

- A Létesítmény területén működő, bérlők által üzemeltetett vendéglátóegységekre külön erre irányuló jogviszony kapcsán kötött szerződésben foglaltak a mérvadók. Tevékenységükkel harmonikusan illeszkedniük kell a Létesítmény szokásaihoz és rendjéhez.
- A vendéglátó egységek a szerződésben szabályozott áru- és termékfeleségeket értékesíthetik.
- Szeszes ital árusítása és fogyasztása engedélyezett.

28./ Az üzemidőben és üzemidőn túli, Létesítményt érintő rendezvényekre a külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak. Az egyes rendezvények/események kapcsán külön szerződés kerül megkötésre, amelyben foglaltak – az itt rögzített rendelkezéseken túlmenően – irányadóak.

29./ A bejáratnál kötelező a lábbelik alapos, gondos megtisztítása, különösen az esős, saras, havas időszakban.

30./ A parkoló használata

- Parkolni csak a kijelölt parkolóhelyeken szabad. Tilos parkolni és várakozni a forgalom számára fenntartott sávok bármelyikében, a tűzoltósági felvonulási területen, vagy járdán, illetve parkosított területen, a parkolástól elzárt területen (pl. mentőbejárat, tűzoltásra használatos területeken, a Létesítmény külső, díszburkolattal ellátott területein), továbbá az arra nem jogosultak számára mozgáskorlátozott parkolóhelyen.
- A parkolási szabályokat a Létesítmény tulajdonosa köteles jól látható helyeken feltüntetni, illetve a megfelelő KRESZ táblákat kihelyezni.
- A parkolási szabályok megszegése esetén a Létesítmény a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezdeményezheti a szabálytalanul parkoló gépjármű elszállítását, illetve kerékbilincs felhelyezését az illetékes hatósági szerveknél.

31./ Vegyes rendelkezések

- A Létesítmény szolgáltatásait igénybe vevők kötelesek a Házirend szabályait betartani, illetve betartatásukról gondoskodni (pld, kiskorúak, gondnokság, illetve gyámság alatt álló személyek vonatkozásában, szervezett oktatás, stb. keretében részt vevők tekintetében). Aki a Házirendben foglaltak betartását nem vállalja, attól a szolgáltatás megtagadható.
- Azt a személyt, aki a Házirendben foglaltakat megsérti, vagy a Létesítmény rendjét, a vendégek nyugalma, és a Létesítményben munkájukat végző személyek (dolgozók, edzők, sportolók) munkáját zavarja, és azt a felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott felszólítására sem fejezi be, a Létesítményből el kell távolítani, és a Létesítmény szolgáltatásainak további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén rendészet vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személyeket a Létesítmény vezetője hosszabb időre is kizárhatja a szolgáltatást igénybe vevők köréből. A Létesítmény felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazottai (műszakvezető, uszodamester, pénztáros) hivatalos személynek tekinthetők, és a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
- A Házirendet a pénztárakban teljes terjedelemben kell a vendégek kérésére rendelkezésre bocsátani. A pénztáraknál a Házirend legfontosabb szabályairól kivonatot kell készíteni, amelyet jól látható helyen kell kifüggeszteni.
- A Házirend szabályainak betartásáért, illetőleg betartatásáért a Létesítmény vezetője valamint a műszakvezető a felelős.
- A Létesítmény helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az ÁNTSZ által jóváhagyott Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat egy példányát a Létesítmény vezetőjénél kell tartani, hogy hatósági eljárások, vendégpanasz és egyéb probléma esetén rendelkezésre álljon.
- A Létesítmény egész területén kép-és hangfelvételek készítése csak az üzemeltető előzetes írásos hozzájárulása esetén engedélyezett, kivéve, ahol a Házirend ettől eltérően rendelkezik.

A Létesítmény látogatói a Létesítménybe történő belépéssel tudomásul veszik, hogy marketing célra az Üzemeltető fényképeket, videofelvételeket készíthet (pl. egy-egy sporteseményről, a Létesítmény működés alatt lévő, a nagyközönség által látogatott egyes egységeiről, stb.) A belépő megvásárlásával a Létesítmény vendégei hozzájárulnak ahhoz, hogy a médiában, dokumentumban, előzetes felkérés és értesítés nélkül megjelenhetnek. A

kép és hanganyagban történő megjelenésért személyiségjogi és anyagi követelést nem támaszthatnak.

Olyan sportesemények esetén, melyek során a Bérlő a Létesítmény adott egységét kibérelte (pl. sportszarnok), a videofelvétel készítéséhez a Bérlőtől kell hozzájárulást kérni, az adott sportági szakszövetség, illetve a versenykiírás (szabályzat) rendelkezéseit és más irányadó jogszabályok rendelkezéseit betartva. (Az üzemeltető ezen eseményekről jogosult fényképeket, felvételeket készíteni, továbbá egyes sportesemények kapcsán a Sportról szóló 2004. évi I. törvény rendelkezései értelmében videofelvétel készítése kötelező).

2 USZODÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK:

1./ Az üzemeltető köteles:

- a medencéknek a 37/1996.(X.18) NM rendelete által előírt vízminőségét, a medencék vízének hőfokát, a medencék, öltözők és egyéb, az uszodához tartozó területek takarítását, tisztán tartását és fertőtlenítését biztosítani.
- a vendégek rendelkezésére bocsátani az előírásoknak megfelelően előkészített, úszó- és fürdőmedencéket.
- a medencék ürítését csak a vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdeni, a termálmedencét a törvényi előírásoknak megfelelően az üzemeltető köteles leengedni és újratölteni.
- a mélyvízű medencékhez szakképzett uszodamestereket és mentőeszközöket kell biztosítani.
- a nyitva tartás idejére szakképzett elsősegélynyújtót köteles alkalmazni.

2./ Vendég beléptetés:

Alkalmazás:

a) A belépőjegyek az adott napra, vagy a jegytípusnak megfelelő időkorláton belül érvényesek. Amennyiben a vendég a kedvezményes jegyen feltüntetett időpont után lép ki (grátisz idő figyelembevételével) a pénztárnál, úgy számára a jegytípusnak megfelelő kiegészítő pótdíj fizetése válik kötelezővé.

b) Uszodai bérletek: a bérletek a bérleten feltüntetett időpontig felhasználhatóak. A bérletek megvásárlásánál a vendég tudomásul veszi, hogy az évenkénti rendszeres karbantartási munkálatok alatt a Létesítményt nem használhatja. Bérlete meghosszabbítására emiatt nincs lehetőség. Elvesztett bérlet pótlására nincs lehetőség.

3./ Öltözőhelyiségek használata:

Az öltöző használatának díját a belépőjegy ára tartalmazza. Az öltözőket a vendég önállóan használja a területre alkalmazott eljárások szerint. A vendég átöltözés céljára köteles az erre kialakított öltözőket használni.

4./ Medencék biztonsági előírásai:

a) a 120 cm-nél mélyebb medencéket csak képezített uszodamester felügyelete mellett lehet üzemeltetni. Több medence egyidejű felügyeletét egy fő uszodamester csak akkor láthatja el, ha a medencék vízfelületeinek nagysága nem haladja meg az 1000 m²-t, a medencék közötti távolság legfeljebb 5 méter és mindkét vízfelület egyidejűleg akadálytalanul belátható.

b) a 140 cm-nél nagyobb vízmélységnél a mélyvízre utaló jelzést, a „**MÉLYVÍZ**” **feliratot kell** alkalmazni. Ilyen vízmélységű medencéknél az előírt mentőeszközöket (mentőrúd, mentőöv) ki kell helyezni.

5./ A fürdővendéget ért bármilyen sérülést, balesetet a műszakvezető jelenlétében jegyzőkönyvezní kell. Az elsősegélynyújtó indokolt esetben köteles a mentőszolgálatot igénybe venni. Az elsősegélynyújtó személy csak az elsősegélynyújtásra vonatkozó feladatokat köteles ellátni. Nem köteles ellátni az ezt meghaladó képzettséget igénylő feladatokat.

6./ Az uszoda helyiségeit, berendezéseit, sportfelszereléseit rendeltetésüknek megfelelően kell használni. Aki szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az üzemeltető a kár megtérítését követelheti. Parkosított uszodai területeken, valamint a medencékben, medencetérben, egyéb közösségi helyiségekben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és medencevíz csere költségei megtéríthetők a vendéggel, amennyiben az számára felróható módon következett be. A gyermekek részére fenntartott kültéri medencét kizárólag gyermekek, illetve a gyermek ott-tartózkodása idejére a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) veheti(k) igénybe. A rendelkezés megsértőivel szemben a Házirendben alkalmazható szankciókat kell érvényre juttatni.

7./ Havária esemény (*Természeti csapás vagy emberi tevékenység során előállt vészhelyzet*) és rendkívüli medencezárás esetén (bombariadó, vihar, higiéniai okok, stb.) a medenceteret vagy az uszoda egyes területét a vendégek haladéktalanul kötelesek elhagyni, és a kiürítést végző hatóság (rendőrség, tűzoltóság, katasztrófavédelem...) és a Létesítmény alkalmazottainak utasításait erre vonatkozóan betartani. A havária eseményről az uszoda területén tartózkodó minden vendéget az üzemeltetőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell. A fentiek be nem tartása esetén a vendég kártérítési igénnyel nem léphet fel.

8./ Az uszodában való tartózkodás napi nyitva tartás szerinti idejének pontos betartása kötelező. A fürdővendégek záróráig az öltözőket és az uszodát kötelesek elhagyni. A medencezárás a Létesítmény zárása előtt 20 perccel történik.

A sportszervezetek a velük kötött szerződés alapján használhatják a Létesítményt, amelynek betartásáért kizárólagosan a bérlő/szervező tartozik felelősséggel az I. fejezetben rögzített szabályok szerint (I.8. pont, általános rendelkezések körében).

9./ Nem engedélyezett az uszoda területén:

- Az uszoda területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni szigorúan tilos!
- Az uszoda területén étkezni csak az arra kijelölt területeken megengedett. Dohányozni a Létesítmény területén szigorúan tilos, mely alól kivételt képez a dohányzásra kijelölt hely.
- A medencékbe törékeny, vagy baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni szigorúan tilos!
- Az úszó- és tanmedencék vízébe oldalról beugrálni, mások úzását és edzését zavarni, az úszómedence használatában akadályozni és veszélyeztetni tilos!
- Az uszodában kizárólag a hivatalos edzések vagy versenyek alatt szabad a medencékben labdajátékot folytatni. Tilos az uszoda területén labdázni, a közönséget zavaró játékot folytatni. Kiegészítő eszközökkel, pl. uszonyokkal úszni egyedi elbírálás alapján lehet.
- Tilos a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, az együttélés szabályait megsérteni.
- Az uszodában folyó sportegyesületi edzések bármilyen formában történő zavarása tilos!

10./ A medencék igénybevétele előtt a fürdővendég számára az előfürdő-, zuhanyzó használata kötelező. Erről a vendégeket a medencetéri bejáratnál figyelemfelhívó táblákkal tájékoztatni kell.

11./ Az előfürdőkben, zuhanyzóknak felszerelt keverő rendszerű csaptelepeken fel kell tüntetni a hideg és meleg víz jelzést. Biztosítani kell, hogy a zuhanyokból 45°C-ot meghaladó hőmérsékletű víz ne folyhasson.

12./ Az uszodamesterek a felügyeletet úgy kötelesek ellátni, hogy a medencéket minél gyakrabban tudják ellenőrizni.

13./ Szauna kamra hőmérsékletét a kamra ajtón jól látható helyen ki kell függeszteni és jelezni, hogy a **kamrát csak egészséges vendégek, saját felelősségükre vehetik igénybe. A szauna kamrában a vendég balesetveszély elkerülése érdekében lehetőség szerint egyedül nem tartózkodhat.** A szauna kamra hőfoka 90 -120 °C-ig terjed.

14./ A szauna kamra vészcsengővel van felszerelve, rosszullet esetén ezt kell használni. A csengő jelzésekor az uszoda alkalmazottja köteles azonnal a kamrába menni. Az uszoda alkalmazottjai a kamrák rendje és tisztasága, valamint a fürdővendégek biztonsága érdekében naponta többször kötelesek ott ellenőrzést tartani.

15./ A fürdővendégek részére biztonsági okokból csak az uszoda által üzemeltett hajszárítók használata a megengedett. A saját tulajdonban lévő hajszárítók használata az esetleges balesetveszély miatt szigorúan tilos.

16./ A medencetéri csúszásveszély elhárítása érdekében a fürdővendégek számára csúszásmentes papucs használata kötelező. **A vendéget figyelmeztetni kell a csúszás veszélyére, amelyet a vendég köteles tudomásul venni és ennek megfelelően használni a Létesítményt.** A takarító személyzet a medencékből kicsapódó vizet köteles folyamatosan feltakarítani.

17./ Az uszoda tanmedencéjében szervezett, csoportos vagy egyéni úszásoktatást, gyógyúszást és egyéb használatot csoport- és időbeosztás szerint, a Létesítményvezető előzetes írásos hozzájárulása birtokában, erre irányuló szerződés keretében kell végezni, ahol a használat módját szabályozni kell.

18./ Azok a fürdővendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek, segítő személyt is igénybe vehetnek. Amennyiben a kísérő fürdésre alkalmas öltözetben megy be a medencetérbe, úgy a belépőjegy vásárlása számára is kötelező.

19./ **Az uszoda mélyvízű úszómedencéjét csak úszni tudók vehetik igénybe, más medencék használata – úszni nem tudók (pl. kisgyermek) esetében – csak felügyelettel történhet.**

20./ Az uszoda tanmedencéjében az úszósapka használata ajánlott.

21./ A tanmedence úszósávjának használatáról az uszoda pénztárnál kifüggesztett pályabeosztó táblán (továbbá a Létesítmény honlapján) tudnak tájékozódni a vendégek. A pályabeosztást olyan módon kell elkészíteni, hogy az naponta és a tényleges használatnak megfelelően tájékoztassa az úszni szándékozókat az egyes pályák foglaltságáról, azonban az előzetes teljes körű tájékoztatás – az időközbeni foglalásokra figyelemmel – nem mindig biztosított.

22./ A medencék úszósávjának foglaltságát olyan módon kell meghatározni, hogy a bérbe adott és foglalt pályák mellett elegendő szabad pálya maradjon a fizető vendégek számára.

23./ A Népjóléti Miniszter 37/1996 (X.18) NM rendelet 3 sz. melléklet „fürdőmedencék” bekezdése szerint a biztonság felügyeletéért az uszodatérben az uszodamester a felelős. Felelős az uszodamester – az uszodával kötött szerződés alapján – az elkülönített pályák használatáért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért, valamint a sportegyesületi edzések zavartalan megtartásáért. Az uszodamester továbbá felelős azért, hogy az esetlegesen vízből mentett személy a mentést

követően szakszerű élesztési eljárásban vagy elsősegélynyújtásban részesüljön. Szükség esetén felelős a közvetlen munkahelyi vezető vagy a mentőszolgálat értesítéséért.

24./ Az úszómedencék úszópályáit bójásorokkal kell elválasztani egymástól.

25./ A szauna a szaunázó saját felelősségére vehető igénybe.

- A szauna használata 14 év alatti látogatók (kiskorúak) esetében csak felnőtt kíséreléssel lehetséges. Kérjük fokozottan ügyeljenek gyermekeik biztonságára, egészségére!
- A szauna vendégnek a medencetérben, szauna kamrában való megjelenéskor fokozottan meg kell felelnie a higiéniai feltételeknek. A szauna használata előtt a zuhanyozás kötelező, papucsot a szaunába bevinni tilos.
- A szaunában fürdőruha viselése kötelező.
- A szauna kamrába papucsot, sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesitalt, és egyéb, a szolgáltatáshoz nem kapcsolódó tárgyat bevinni tilos. Szaunaolaj és más egyéb, a szaunához használható illatosító anyag igénybevétele csak akkor lehetséges, ha az a szaunát nem károsítja, továbbá a szaunában benn tartózkodó valamennyi vendég ehhez kifejezetten hozzájárult.
- A szaunában a vendég viselkedésével és mozgásával a másik vendég nyugalma és pihenését nem zavarhatja.
- A szauna kamrában rosszullet esetén a vészjelző csengő használata biztosított.
- A szauna padra ráülni higiéniai okokból kizárólag fürdőlepedő vagy törölköző leterítésével lehetséges.

26./ Korhatárra vonatkozó előírások:

- **Az uszodát és az egyéb szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.**
- **A 6 éven aluli (1), illetve a 14 éven aluli, de úszni nem tudó (2) gyermek a medencéket, továbbá a medencékben található eszközöket csak úszni tudó felnőtt vagy szülő felügyelete mellett veheti igénybe.**
- **A fentebb rögzítettek túlmenően úszni nem tudó látogatók a medencéket nem vehetik igénybe, korhatárra való tekintet nélkül, csak megfelelő szakképzett személyzet felügyelete mellett!**
- **Három év alatti, illetve még nem szobatiszta gyermek a medencéket a fenti előírások betartásán túlmenően csak úszópelenkával használhatja.**
- **A strand korhatár nélkül látogatható, de 10 év alatt kísérő jelenléte mellett. 10 év alatti gyermek belépéséhez szülői hozzájáruló nyilatkozat szükséges.**
- **Az úszásoktatásban való részvétel esetén a szülő, illetve törvényes képviselő köteles az úszásoktatást tartó személyzetet előzetesen tájékoztatni valamennyi olyan körülményről, amely az oktatás szempontjából lényegesnek tekintendő (allergia, fokozott félelem a víztől, stb.).**

27./ Mélyvizű medencerész használata:

- A medence hosszanti oldalfalairól beugrálni szigorúan tilos!
- A fürdővendégek az uszodamester utasításait kötelesek maradéktalanul betartani.
- **A mélyvizű medencerészeket csak úszni tudók vehetik igénybe.** Amennyiben a medencét használó vendég bizonytalan, és gyakorlatlan úszásról tesz

bizonyoságot, úgy felkérhető a medence elhagyására. Az úszósávokon keresztül úszni tilos.

- Amennyiben az üzemeltető sportverseny vagy egyéb esemény megrendezése céljából a medencét részlegesen vagy teljesen a verseny, esemény rendelkezésére bocsátja, a fürdővendégeket erről előzetesen tájékoztatni kell. Amennyiben a részleges használat során az úszópályák használhatók maradnak a nagyközönség számára is, erről a belépőjegy megváltásánál pontos tájékoztatást kell adni.

28./ Tanmedence használata:

- A tanmedence szervezett úszásoktatásra is használható. **Az uszoda területén úszásoktatást csak az üzemeltetővel érvényes írásos szerződéses kapcsolatban álló szervezetek és személyek, az adott megállapodásban foglaltak szerint végezhetnek.**
- A tanmedencénél az úszni nem tudó gyermekek felügyeletét az oktatónak kell ellátni. Az úszásoktatásban résztvevők testi épségéért és biztonságáért kizárólag az úszóoktató felel.
- Amennyiben a tanmedencében úszásoktatás nem történik, abban az esetben a medence felügyeletét az uszodamester köteles ellátni. Tevékenységét olyan módon kell szerveznie, hogy ennek nagyobb létszámú csoport esetén is – segítők bevonásával – eleget tudjon tenni. Az úszásoktatáshoz szükséges feltételeket és eszközöket az úszóoktató biztosítja.
- A szülőnek vagy kísérőnek belépőjegy váltása nélkül az oktatás ideje alatt a medencetérben tartózkodni tilos! A szülő vagy kísérő ebben az esetben kizárólag a Létesítmény szociális tereit és vendéglátóegységeit használhatja.
- A tanmedence többcélúan használható:
 - Vendégek részére történő igénybevétel lehetősége.
 - Edzések (úszó, búvárúszó, szinkronúszó, egyéb medencés edzések)
 - Más rendezvények, események stb.
- Edzéseknél a sportegyesületek az úszómedencék pályáit idő- és pályabeosztás szerint vehetik igénybe, kizárólag az üzemeltetővel kötött szerződésben rögzítettek és a Házirend előírásai alapján. Az idő- és pályabeosztásoktól a sportegyesületek csak előzetes egyeztetés vagy szerződésmódosítás útján térhetnek el. Az egyes pályákat a szerződésben meghatározott létszámmal lehet igénybe venni.
- A sportegyesületek edzéseit (ill. más csoportos foglalkozást) megfelelő szakképzettséggel és szakképesítéssel rendelkező edző irányíthatja, aki a sportegyesületek (ill. a csoport) nevében teljes körűen felel a sportegyesületek (ill. a csoport) tagjai általánosított magatartásért, a szerződésszerű igénybevételért, valamint kizárólagos felelősséget vállal a nemkívánatos magatartásból, balesetből eredő károkért, negatív eseményekért, következményekért. A felelőssége kiterjed a Létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő bármely következményre.
- Amennyiben a medencehasználat során a pályákat elválasztó bójá sorok ki- és bevétele válik szükségessé, ezt a feladatot az uszodamester irányításával kell elvégezni.

- A sportversenyek megrendezésére külön megállapodást és eljárást kell kidolgozni, ahol részletesen szabályozni kell a résztvevők és a rendezvényt lebonyolítók feladatait és felelősségét.

3 SPORTCSARNOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A házirend általános – a sportcsarnokra alkalmazható - rendelkezésein túlmenően az alábbi szabályok irányadóak:

1./ A sportcsarnok elsősorban az iskolai testnevelést, versenysportot, szabadidősportot kiszolgáló, sportcélú intézmény, melynek feladata a helyi sporttevékenység támogatása mellett, a lakossági és intézményi célú rendezvények lebonyolítása.

Nyitva tartási időben zártkörű rendezvények, iskolai testnevelési órák és tartósan bérelt időpontok (pl.: edzések) kivételével minden érdeklődő látogathatja, illetve – bérleti díj megfizetése mellett – igénybe veheti szolgáltatásait, részt vehet a rendezvényeken, a tömegsport közösségek munkájában. Belépődíjas rendezvény esetén a jegyváltás kötelező.

2./ Tilos a játéktéren kívül bárhol labdával bemelegíteni. Tilos mindenféle szűrő, vágó eszközt, petárdát, lőfegyvert, üveget, botot, pénztárszalagot, követ és egyéb testi épséget veszélyeztető tárgyat, továbbá mások iránti gyűlölet keltésére alkalmas feliratot, zászlót, vagy egyéb, jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet bevinni.

3./ A bejáratnál kötelező a lábbelik alapos, gondos megtisztítása, különösen az esős, saras, havas időszakban.

4./ A küzdőtérre utcai cipőben belépni tilos! A küzdőtéren kizárólag olyan sportcipőben lehet tartózkodni, amely a sportpadló állagában semmiféle kárt nem okoz, azon maradandó nyomot nem hagy.

5./ Tilos a küzdőtéren bármiféle olyan jelölést, csíkozást, karcolást, tájékozási pontot elhelyezni, amely könnyen, gyorsan és egyszerűen, maradandó nyom nélkül el nem távolítható. A küzdőtér speciális kialakítására figyelemmel nagy súlyok elhelyezése, leejtése szigorúan tilos!

6./ A használati (sport)eszközöket a használat után a küzdőtérről az eredeti helyére vissza kell állítani, illetve a tároló helyekre vissza kell vinni. Tilos a labdák falhoz, térelválasztó rendszerhez rugdosása, dobálása és minden olyan tevékenység, amely a falazat és az ajtók, ablakok tisztaságát, épségét veszélyeztetné.

7./ A küzdőtérre az előre megállapított, megállapodott időpontban lehet belépni. Amennyiben mást nem zavar, a jelenlévő műszakvezető vagy üzemeltető engedélyével korábban is a küzdőtérre lehet lépni, de kizárólag edzői, tanári vagy sportvezetői felügyelettel.

8./ A küzdőteret az előre megállapított, megállapodott időpontban, pontosan el kell hagyni, olyan módon, hogy a felhasznált eszközök (kapuk, labdák, egyéb eszközök) visszahelyezése és a kosárpálánkok alaphelyzetbe való visszaállítása is ezen időpontban belül kell, hogy megtörténjen. Amennyiben a küzdőtér késedelmes elhagyásából bármiféle hátránya keletkezik a következő használatnak, bérlőnek vagy a Létesítmény üzemeltetőjének, az üzemeltető jogosult és köteles plusz 1 óra használati díjat kiszámlázni. A késedelmesen távozó nem jogosult a kiszámlázott plusz 1 óra igénybevételére. Ennek vitatásáról a használatba vevő a Házirend elfogadásakor előre lemond.

9./ A hazai és a vendégcsapatok sportolói a versenyek, mérkőzések előtt 1 órával, az edzések előtt fél órával foglalhatják el a részükre kijelölt öltözőket.

10./ Az öltözők kulcsait csak a Létesítmény biztonsági szolgálata adhatja ki az előre leadott névsor alapján az arra illetékes edzőnek, csapatvezetőnek.

11./ A megállapított edzésidő betartása mindenki számára kötelező. Az edzés, mérkőzés végén az öltözők kulcsait a Létesítmény biztonsági szolgálatának le kell adni.

12./ A mosdókat és az illemhelyeket mindenkor az elvárható kulturált emberi viselkedésformák szerint kell használni. Fokozottan ügyelni kell a tisztaság fenntartására.

13./ A sportcsarnokban megrendezésre kerülő események vonatkozásában szerződést kell kötni, amelyben – a jelen házirend szabályain is túlmenően, de azzal összhangban – szabályozni kell a használat feltételeit, felelősségi kérdéseket (ld. I. 8. pont).

14./ A sportcsarnok látogatói tudomásul veszik, hogy a saját biztonságuk érdekében a Létesítményben kamerafelvételek készülhetnek, amelyhez a sportcsarnokba történő belépéssel hozzájárulnak. A felvétel legfeljebb 3 munkanapon – nyilvános rendezvény esetén –, legfeljebb 30 napon belül megsemmisítésre kerül. [Irányadó jogszabály: 2005. évi CXXXIII. törvény]. A videofelvételek felhasználására, kiadására vonatkozóan a 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

15./ Tanítási időszakban a sportcsarnokot annak nyitásától délután 17:00-ig a Miklóssy János Sportközponttal szerződött oktatási intézmények testnevelői, azok helyettesítői, a testnevelés órán résztvevő tanulók, illetve az azokra kirendelt szakemberek (óralátogatás, mentorálás, minősítés céljából az adott oktatási intézmény vezetőjének tudtával) látogathatják. Kivételt képeznek ez alól a fitneszterem, a szauna és a konferenciaterem vendégei, akik a Házirendet magukra nézve tudomásul veszik és elfogadják.

16./ A tanítási idő leteltével, azaz 17:00-tól, illetve hétvégén a sportcsarnokot a helyi sportegyesületek edzői és sportolói, bajnoki vagy egyéb mérkőzés esetén az ellenfél csapat és szurkolói, illetve az Intézmény igazgatójával külön megállapodást kötött személyek, egyesületek, csoportok és azok szurkolói vehetik igénybe, messzemenőig figyelembe véve az edzések, versenyek, rendezvények sportcsarnokon belüli pontos helyét és időkorlátait, illetve a Szurkolói Szabályzatot.

17./ A Sportcsarnokot, beleértve annak minden helyiségét a fentiekén túl a Miklóssy János Sportközpont igazgatójával kötött külön megállapodás hiányában magán- vagy egyéb közösségi célra használni TILOS! Az Intézménybe betérőket az Intézmény dolgozói kötelesek távozásra felszólítani

15./ A sportcsarnokra, ahogy a Létesítmény egészére vonatkozóan irányadóak a jelen Házirend 1. fejezetében rögzített – és valamennyi, a Házirendben előírt – általános rendelkezések, amelyek betartása és betartatása kötelező.

16./ A testnevelés órákon, (edzéseken és egyéb sportrendezvényeken) kihelyezett sportszereket, (illetve sportolást segítő szereket, szerkezeteket) az adott óráért, (edzésért, sportrendezvényért) felelős testnevelő (edző, rendezvényszervező) köteles a testnevelés óra (edzés, sportrendezvény) végeztével a tárolási helyére, illetve alapállapotba (kapu, palánk) visszahelyezni, visszaállítani!

4 ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

1./ A Létesítmény Sportcsarnoka folyamatos (07:00-23:00), strandfürdője pedig időszakos üzemmódban üzemel.

A strandfürdő tervezett nyitvatartási rendje (lásd. SzMSz)

- Május 1- 15.: 12:00-tól -18:00-ig: csak a termálmedence tart nyitva
- Május 16- szeptember 15.:
 - Hétköznap: 06:00-tól 19:00-ig: termálmedence + úszómedence
 - Hétvégén: 10:00-tól 19:00-ig: termálmedence + úszómedence
- Szeptember 15- 30.:12:00-tól -18:00-ig: csak a termálmedence tart nyitva

A kiemelt állami és egyházi ünnepek alkalmából a megváltozott nyitva tartási rendet a Létesítmény saját területén és weboldalán kell közzétenni.

2./ A belépőjegy kiadását legkésőbb az uszoda zárását megelőzően 1 órával be kell fejezni.

Ettől az időponttól kezdve fizető vendégként a Létesítmény területére belépni nem lehet.

3./ A nyitva tartási idő megváltoztatásának jogát a Létesítményt üzemeltetője fenntartja. A nyitva tartási időt indokolt esetben megváltoztathatja: rendezvény, műszaki hiba, vízhiány, továbbá olyan körülmény fennállása esetén, amely a rendeltetésszerű használatot akadályozza, esetleg vendég igényeknek megfelelően, stb. A változtatást a pénztárnál kifüggesztett hirdetőnemen közölni kell. Ebben az esetben is a pénztárnál kifüggesztett jegyárakat kell alkalmazni, díjkedvezmény nélkül.

4./ Az uszodában alkalmazott szolgáltatások díjszabásait a pénztárnál jól látható helyen ki kell függeszteni. Fel kell tüntetni, hogy a jegyárak az ÁFA-t is tartalmazzák, továbbá a jegyárak mely naptári időponttól, milyen időciklusban érvényesek. **A Létesítménybe történő belépéssel a vendégek elfogadják és magukra nézve kötelező erejűnek tekintik a házirend rendelkezéseit.** Amennyiben a vendég Széchenyi Pihenő Kártyával kíván fizetni, köteles figyelembe venni a SZÉP- kártya felhasználására vonatkozó 55/2011 (IV.12) kormányrendeletben foglaltakat.

Kunszentmiklós 2016. január 21.